



“TBC Bank” ATBda yuridik shaxslarga va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks  
bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha Bosh Shartlar

**“TASDIQLANDI”**

“TBC Bank” ATBning 13.06.2025 yildagi 32-sonli  
Boshqaruv bayonnomasi bilan

**“TBC Bank” ATBda yuridik shaxslarga va yakka tartibdagi  
tadbirkorlarga kompleks bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha**

**BOSH SHARTLAR**

## MUNDARIJA

<b>1-BOB. ATAMA VA TA’RIFLAR.....</b>	<b>3</b>
<b>2-BOB. ASOSIY QOIDALAR .....</b>	<b>5</b>
<b>3-BOB. BANK HISOBVARAG‘INI OCHISH, UNGA XIZMAT KO‘RSATISH VA YOPISH QOIDALARI VA SHARTLARI.....</b>	<b>7</b>
<b>4-BOB. TOMONLAR MAS’ULIYATI.....</b>	<b>14</b>
<b>5-BOB. BANK SIRI, MIJOZ TASDIQNOMALARI VA KAFOLATLARI....</b>	<b>16</b>
<b>6-BOB. FORS-MAJOR HOLATLARI.....</b>	<b>16</b>
<b>7-BOB. KORRUPSIYAGA QARSHI CHORALAR.....</b>	<b>16</b>
<b>8-BOB. ALOQA.....</b>	<b>17</b>
<b>9-BOB. KBX AMAL QILISH MUDDATI, UNGA O‘ZGARTIRISH KIRITISH VA BEKOR QILISH TARTIBI .....</b>	<b>18</b>
<b>10-BOB. BOSHQA SHARTLAR.....</b>	<b>19</b>
<b>11-BOB. BANK REKVIZITLARI.....</b>	<b>19</b>
<b>1-ilova.....</b>	<b>20</b>

## 1-BOB. ATAMA VA TA’RIFLAR

- 1.1. Bank hisobvarag‘i** - Bank va Mijoz o‘rtasida Bank hisobvarag‘i shartnomasini tuzish natijasida yuzaga keladigan munosabatlarni amalga oshirish vositasi bo‘lib, unga ko‘ra Bank Mijozning (hisobvaraq egasi) hisobvarag‘iga kelib tushgan mablag‘larni qabul qilish va kreditlash, Mijozning hisobvarag‘idan tegishli summalarini o‘tkazish va hisobvaraq bo‘yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish bo‘yicha ko‘rsatmalarni bajaradi.
- 1.2. Talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘i** - Mijozning birinchi talabi bo‘yicha o‘tkazilgan pul mablag‘lari hisobi yuritiladigan hisobvaraq.
- 1.3. Bank** - yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks Bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha mazkur Bosh Shartlarning Tomoni hisoblangan “TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki.
- 1.4. Bank siri** – Bank tomonidan himoyalangan ma’lumotlar, ya’ni (a) operatsiyalar, hisobvaraqlar va omonatlar to‘g‘risidagi ma’lumotlar; (b) Bank xizmatlarini ko‘rsatish munosabati bilan Bank tomonidan olingen Mijoz to‘g‘risidagi ma’lumotlar; v) Mijozning Bank seyflari va binolarida saqlanadigan mol-mulkining mavjudligi, xususiyati va qiymati to‘g‘risidagi ma’lumotlar; g) Banklararo operatsiyalar va Mijoz nomidan yoki uning foydasiga amalga oshirilgan operatsiyalar bo‘yicha ma’lumotlar; d) Bank sirini tashkil etuvchi ma’lumotlarning Banklar o‘rtasida aylanishi natijasida ma’lum bo‘lgan boshqa Bank Mijozi to‘g‘risidagi ma’lumotlar; e) jamg‘arib boriladigan pensiya Tizimi ishtirokchilari, pensiya badallarining miqdori va harakati, fuqarolarning shaxsiy pensiya jamg‘arma hisobvaraqlaridagi pensiya jamg‘armalari to‘g‘risidagi ma’lumotlar.
- 1.5. Benefisiar egasi** - natijada mulkiy huquqlarga egalik qiluvchi yoki Mijozni amalda nazorat qiladigan va uning manfaatlarini ko‘zlab pul mablag‘lari yoki boshqa mol-mulk bilan operatsiyalar amalga oshiradigan shaxs;
- 1.6. Ko‘chirma** - Bank tomonidan belgilangan shaklda taqdim etilgan ma’lum vaqt davomida Mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalar va qoldiqlar to‘g‘risidagi ma’lumotlar;
- 1.7. Tranzaksiya sanasi** – tranzaksiya amalga oshirilgan sana;
- 1.8. Qonunchilik** - amaldagi qonun hujjatlari va normativ-huquqiy hujjatlar, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining huquq tizimiga kiritilgan xalqaro shartnomalar va shartnomalar majmui;
- 1.9. Avtorizatsiya kodlari** – Kirish kodlari, noyob login, Mijoz paroli, shuningdek, kirish va operatsiyalarni amalga oshirish uchun, shu jumladan Internet-banking, masofaviy bank xizmatlari va/yoki boshqa Internet-xizmat kanallaridan, shuningdek, uyali aloqa kanallaridan foydalanish orqali boshqa ma’lumotlar. Autentifikatsiya ma’lumotlari mijozning vakolatli shaxslarining qo‘lyozma imzosi (oddiy elektron imzo) analogidir;
- 1.10. Maxfiy ma’lumotlar** - yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha Bosh Shartlarini bajarishda va/yoki boshqa muhim ma’lumotlarni/hujjatlarni imzolashda va/yoki ularni bajarishda bir Tomon qabul qilgan, qayta ishlagan, yaratilgan va/yoki ikkinchi tomonga yuborilgan har qanday ma’lumot/hujjat (shu

jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Tomonning shaxsiy, ulushli ishtiroki, moliyaviy ma'lumotlari, egasi/Tomonning boshqaruvchisi/affilangan shaxsi haqidagi ma'lumotlarni o‘z ichiga olgan ma'lumot/hujjat, uchinchi shaxs bilan tuzilgan shartnomalar, ko‘char va ko‘chmas mol-mulk (aktiv(lar), biznes jarayonlari/tartib-taomillar, marketing strategiyalari, Tomonlar loyihalari va/yoki boshqa ma'lumotlar);

- 1.11. **Mijoz** – “TBC Bank” ATBda identifikatsiyaga ega bo‘lgan va telefon raqami orqali MXKda ro‘yxatdan o‘tishga roziligini bergen yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.
- 1.12. **Ariza beruvchi** - yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor yoki o‘zini-o‘zi band qilgan shaxslar nomidan imzolash huquqiga ega va yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor uchun hisob-kitob xizmatlari uchun hisob ochish niyatida bo‘lgan hamda “TBC Bank” ATBning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish Bosh Shartlarini qabul qilgan mansabdor shaxs bo‘lgan jismoniy shaxs.
- 1.13. **Rollar** - Mijoz tomonidan oldindan belgilangan foydalanish va vakolat darajalari MBX foydalanuvchilariga Ariza beruvchi tomonidan tayinlanishi asosida beriladi. Mavjud rollar ro‘yxati, ularning nomlari, vakolatlari, shuningdek, rol egasi bajarishi mumkin bo‘lgan funksiyalar va operatsiyalar MBX interfeysidagi tegishli sahifada ko‘rsatilgan.
- 1.14. **Mijozlarni tegishli ravishda tekshirish** - Mijozning va uning nomidan ish ko‘rayotgan shaxslarning shaxsi va vakolatlarini tekshirish, mijozning haqiqiy egasini aniqlash, shuningdek, ularning bunday Mijoz va uning faoliyati haqidagi ma'lumotlarga muvofiqligini tekshirish maqsadida doimiy ravishda Mijoz tomonidan amalga oshiriladigan biznes aloqalari va operatsiyalarini o‘rganish;
- 1.15. **Telefon raqami** – Mijozga tegishli bo‘lgan va Mijoz tomonidan bankda ro‘yxatdan o‘tish va xizmat ko‘rsatish uchun foydalilanadigan Mijozning abonent mobil telefon raqami;
- 1.16. **Bank operatsion kuni** - pul hisob-kitob hujjatlarini qabul qilish, rasmiylashtirish va Bank operatsiyalarini buxgalteriya hisoblarida aks ettirish uchun ajratilgan vaqtini bildiruvchi Bank ish kunining bir qismi;
- 1.17. **Illova** - Bank tomonidan ishlab chiqilgan va aniqlangan har qanday qo‘srimcha hujjat(lar), unda yangi xizmatlar, yig‘imlar, penya va/yoki yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks Bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha Bosh Shartlarning boshqa shartlari ko‘rsatiladi, o‘zgartiriladi va/yoki kiritiladi;
- 1.18. **Tomon/Tomonlar** - vaziyatga qarab Bank va/yoki Mijoz;
- 1.19. **Uchinchi tomon** - har qanday shaxs, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy Banki, Mijoz va Bank bundan mustasno;
- 1.20. **Tariflar** — yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha Bosh Shartlarning ajralmas qismi bo‘lgan Bank xizmatlari uchun tarif rejali va boshqa tariflar majmui;
- 1.21. **Masofaviy aloqa kanallari** – Mijoz va Bank o‘rtasida elektron pochta (e-mail), masofaviy Bank xizmatlari, pochta xizmatlari, MBX, mobil Banking, SMS-xabarlar, telefonlar, fakslar, Bankomatlar, POS-terminallar, terminallar, elektron kabinet, shu jumladan Bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalilanadigan Internet-kiosk orqali ma'lumotlarni uzatish va almashish vositalari;
- 1.22. **Call-markaz** – Mijozlarning qo‘ng‘iroqlarini qabul qiluvchi va qayta ishlovchi, Bank mahsulotlari va xizmatlari haqida ma'lumot beruvchi va Mijozga xizmat ko‘rsatish uchun Bank tomonidan belgilangan boshqa funksiyalarni bajaradigan Banking bo‘linmasi yoki xizmati;

- 1.23. **SMS** - Mijozning Bank hisobvarag‘idagi pul mablag‘larining harakati haqidagi ma’lumotlarni o‘z ichiga olgan mobil qurilmaga uzatiladigan matnli xabarlardan, shuningdek, SMS-xabarlardan iborat qisqa xabarlar xizmati.
- 1.24. **Masofaviy bank xizmatlari (MBX)** — Bank va Mijoz o‘rtasida o‘zaro hamkorlikni amalga oshirish imkonini beruvchi bankning axborot-texnologik manbai, shu jumladan mobil ilovalar do‘konlarida (Appstore, Playmarket va boshqalar) va/yoki Internetda yuklab olish mumkin bo‘lgan manbalar orqali ma'lumot almashish, mijozdan ko‘rsatmalarini qabul qilish va alohida operatsiyalarni bajarish. MBX manbalari ro‘yxati Bank veb-saytida ko‘rib chiqish uchun mavjud.
- 1.25. **Shartnoma/Oferta/KBX** – yuridik shaxslar, yakka tartibdagi tadbirkorlar va o‘zini-o‘zi band qilgan shaxslar uchun kompleks bank xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha ushbu Bosh Shartlar va ularga barcha ilovalarning matni.
- 1.26. **Rol egasi** - Mijoz bilan huquqiy munosabatlarga va Mijozdan qonuniy vakolatlarga ega bo‘lgan hamda Mijoz nomidan Rolning funksional imkoniyatlariga muvofiq MBXda operatsiyalarni amalga oshirish uchun Arizachi tomonidan tayinlangan jismoniy shaxs.

## 2-BOB. ASOSIY QOIDALAR

- 2.1. “TBC Bank” ATB yuridik shaxslar, yakka tartibdagi tadbirkorlar va o‘zini-o‘zi band qilgan shaxslar uchun kompleks bank xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha ushbu Bosh Shartlar (keyingi o‘rinlarda “KBX” deb yuritiladi) “TBC Bank” ATB (keyingi o‘rinlarda “Bank” deb yuritiladi) tomonidan yuridik shaxslar, yakka tartibdagi tadbirkorlar va o‘zini-o‘zi band qilgan shaxslar uchun, kassa xizmatlarini ko‘rsatish bundan mustasno, bank xizmatlarini amalga oshirish va ko‘rsatish bilan bog‘liq munosabatlarni tartibga soluvchi shartnomadir.
- 2.2. KBXga qo‘silish O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360, 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq MBX va/yoki tbcbusiness.uz veb-saytida ro‘yxatdan o‘tish jarayonida ushbu Shartnoma bilan tanishib chiqib, MBX interfeysidagi tegishli tugmani bosish orqali qabul qilish orqali amalga oshiriladi. Mijoz KBXni qabul qilish bir vaqtning o‘zida “TBC Bank” ATBda yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga bank hisobvaraqlarini ochish, ularga xizmat ko‘rsatish va boshqa bank xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi arizani bankka topshirish ekanligiga (ushbu KBXning 1-ilovasiga muvofiq), shuningdek, Bank talablari va amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Mijozni aniqlash uchun zarur bo‘lgan hujjatlarni taqdim etishga rozilik berishni anglatadi. Ushbu KBXga qo‘silish, bu Mijoz ushbu KBX tuzilgunga qadar uning barcha shartlari bilan oldindan tanishganligini va ularga rioya qilish majburiyatini oladi. KBX qabul qilingandan so‘ng, Ariza beruvchi Mijoz maqomiga o‘tadi va u tomonidan amalga oshirilgan barcha harakatlari Mijozning harakatlari hisoblanadi.
- 2.3. KBX matni, uning tariflari va boshqa ilovalari bilan dastlabki tanishib chiqish uchun tbcbank.uz va tbcbusiness.uz saytlarida ko‘rish mumkin. KBX matniga o‘zgartirishlar kiritilgan taqdirda KBXga o‘zgartirishlar kiritilgan matn veb-saytda va/yoki MBXda o‘zgarishlar kuchga kirishidan 10 kalendar kun oldin e’lon qilinadi.
- 2.4. Bank ichki qoidalarga muvofiq va O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki o‘zini-o‘zi band qilgan shaxslar bilan KBX shartnomasini tuzishni rad etishga haqli.
- 2.5. Mijozni identifikatsiyalash maqsadida hisobvaraq ochishda Mijoz Bankka mijoz nomidan pul

hisob-kitob hujjatlarini imzolash huquqiga ega bo‘lgan shaxsning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni (pasport yoki unga tenglashtirilgan hujjat) taqdim etadi.

Ushbu KBX doirasida Mijoz ushbu KBXlarning amal qilish muddati davomida Bankda mavjud bo‘lgan barcha bank xizmatlaridan, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Bankka tegishli ariza berish orqali shartlari ushbu KBXlarda belgilangan quyidagi turlardan foydalanish huquqiga ega. Ushbu bandni tushunish uchun MBX interfeysida Bankning istalgan xizmatlarini olish haqidagi ma’lumot tugmasini bosish ariza topshirish bilan tengdir.

- 2.6. Mazkur KBXlarga muvofiq ko‘rsatiladigan bank xizmatlari ro‘yxati Bank tomonidan yangi bank xizmatlari joriy etilishi munosabati bilan KBXga o‘zgartirish/qo‘srimchalar kiritish yo‘li bilan kengaytirilishi mumkin. Qo‘srimcha xizmatlar ushbu KBXlarga alohida Ilovalar bilan tartibga solinadi.
- 2.7. Bank hisobvaraqlarini ochish, ularga xizmat ko‘rsatish va boshqa bank xizmatlarini ko‘rsatish uchun Ariza topshirish Mijozning vakolatli shaxs(lar)i tomonidan MBX orqali amalga oshiriladi.
- 2.8. Ushbu KBX shartlariga ko‘ra, elektron to‘lov hujjatlarini qayta ishslash va (yoki) mijozning MBXdagi talab qilib olinguncha depozit hisobvaraqlari va boshqa hisobvaraqlari bo‘yicha amalga oshirilgan operatsiyalarni ko‘rish orqali Bank mijozga mijozning bank hisoblariga masofaviy xizmat ko‘rsatish xizmatlarini taqdim etadi.
- 2.9. Bank tomonidan kreditlar, faktoring, moliyaviy lizing, depozitlar bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatish, shuningdek, xalqaro bank amaliyotiga muvofiq boshqa xizmatlar ko‘rsatish hamda ular bo‘yicha Bank xizmatlari uchun belgilangan foiz stavkalari va tariflari alohida shartnomalar bilan tartibga solinadi va mazkur shartnomalar KBXlarga Ilovalar sifatida yangilanishi va to‘ldirilishi mumkin.
- 2.10. Bank o‘z xizmatlarini faqat masofaviy bank xizmati orqali va alohida hollarda masofaviy aloqa kanallari orqali MBX yordamida taqdim etadi. Bankka ko‘rsatmalarni yuborish uchun, ro‘yxatdan o‘tgandan so‘ng, Mijoz MBX shaxsiy kabinetida Mijoz nomidan ko‘rsatmalarni yuborishi mumkin bo‘lgan shaxslarni tayinlashi mumkin. Belgilangan shaxslarning vakolatlari rollarni belgilash orqali cheklanishi mumkin. Mumkin bo‘lgan rollar ro‘yxati va ularning vakolatlarining tavsifi MBXda keltirilgan. Ushbu ofertani talqin qilish uchun Rol egalari tomonidan amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijoz nomidan tegishli tarzda amalga oshirilgan deb hisoblanadi. Xuddi shunday, mijoz tomonidan amalga oshirilishi uchun KBXda nazarda tutilgan harakatlar, agar bunday funksional imkoniyat KBXda nazarda tutilgan bo‘lsa, Rol egasi tomonidan amalga oshirilishi uchun topshirilishi mumkin.
- 2.11. Mijozning MBX kanallari orqali operatsiyalarni amalga oshirishi va xizmatlar ko‘rsatishi uchun MBX interfeysi, avtorizatsiya kodlari va/yoki elektron raqamli imzoning ma’lum tugmalarini bosish bilan roziliklardan foydalaniladi. Mijoz tomonidan Bankka to‘g‘ri kiritilgandan va/yoki taqdim etilganidan (xabar), shu jumladan Bankning Call-markaziga, avtorizatsiya kodlari yoki elektron raqamli imzodan foydalangan holda tasdiqlanganidan so‘ng MBX kanallari orqali amalga oshirgan xatti-harakatlari Mijozning o‘zining harakatlari deb e’tirof etiladi.
- 2.12. Bank MBX orqali ko‘rsatiladigan xizmatlar tarkibini o‘zgartirishga va/yoki xizmatlar ko‘rsatishga cheklolvar qo‘yishga va/yoki shu jumladan, lekin bu bilan cheklanmagan holda, texnik imkoniyat mavjud bo‘limganda, uchinchi shaxslarning pul mablag‘lariga kirishiga shubha qilish uchun asoslar mavjud bo‘lganda, Avtorizatsiya kodlari yo‘qolganda, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida, MBning qoidalari va

ko‘rsatmalarida hamda ushbu Sharlnomada nazarda tutilgan hollarda, Mijozning shaxsiy kabinetiga va/yoki ma’lumotlariga kirishda Mijozning va u vakolat bergen boshqa shaxslarning MBXdagi Mijozning shaxsiy kabinetiga kirishini cheklashga haqli.

- 2.13. Bank aloqa uskulnali va/yoki aloqa tarmoqlari ishidagi buzilishlar bilan bog‘liq bo‘lgan Masofaviy xizmat ko‘rsatishdagi uzilishlar va rad etishlar hamda shu munosabat bilan yuzaga kelgan zararlar uchun javobgar bo‘lmaydi.
- 2.14. Tizimlar bilan ishslashda yagona vaqt shkalasi sifatida Toshkent mintaqasi vaqtini hisoblanadi. Nazorat vaqt esa O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki apparat vositalarining tizimli soatlardir.
- 2.15. Mijoz Bankning amaldagi tariflariga muvofiq MBXdan foydalangan holda ko‘rsatilgan bank xizmatlari uchun xizmat haqini va vositachilik haqini to‘laydi. Bankning KBX bo‘yicha tariflari tbcbank.uz saytida mavjud.

### **3-BOB. BANK HISOBVARAG‘INI OCHISH, UNGA XIZMAT KO‘RSATISH VA YOPISH QOIDALARI VA SHARTLARI**

- 3.1. Bank hisobvaraqlarini (keyingi o‘rinlarda “hisobvaraqlar” deb yuritiladi) ochish, unga kelib tushgan mablag‘larni qabul qilish va kiritish, hisobvaraqlardan tegishli summalarini o‘tkazish va berish hamda boshqa operatsiyalarni amalga oshirish bilan bog‘liq munosabatlarni tartibga soladi, kassa xizmatlarini ko‘rsatish bundan mustasno.
- 3.2. KBX qabul qilingandan so‘ng Bank Mijozning tanloviga ko‘ra Mijozga birlamchi yoki ikkilamchi hisobvaraqlar ochadi. Hisobvaraqlar ochish uchun ariza tanlash tugmasi bosilganidan va MBX interfeysida hisobvaraqlar ochilganidan keyin Bankka topshirilgan hisoblanadi. Mijoz va uning vakolatli shaxslari hisobvaraqlarini boshqarishi va MBX orqali operatsiyalarni amalga oshirishi mumkin. Hisobvaraqlar bilan amalga oshirilishi mumkin bo‘lgan operatsiyalar va xattiharakatlar funksionalini MBX interfeysida ko‘rish mumkin va u Bank ixtiyoriga ko‘ra kengaytirilishi yoki cheklanishi mumkin.
- 3.3. Foizlar ushbu KBXda nazarda tutilgan alohida turdagani bank hisobvarag‘idagi mablag‘lar qoldig‘i bo‘yicha, agar ma’lum bir hisobvaraqlar bo‘yicha foizlarni hisoblash Tariflarda nazarda tutilgan bo‘lsa, hisoblanadi.

#### **3.4. Tomonlar majburiyatları**

- 3.4.1. Ushbu qoidalarga muvofiq Bank o‘z zimmasiga quyidagi majburiyatlarini oladi:
  - 3.4.1.1. Mijozning ko‘rsatmalariga ko‘ra hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshiradi, shuningdek, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshiradi, shu jumladan:
    - Mijoz hisobvarag‘iga kelib tushgan pul mablag‘larini kelib tushgan kuni yoki Bank tegishli to‘lov hujjatini olgan kundan keyingi ish kunidan kechiktirmay Mijozning hisobvarag‘iga kirim qilish;
    - tegishli to‘lov hujjatlari asosida hisobvaraqlardan pul mablag‘larini o‘tkazish (to‘lash) bo‘yicha Mijozning ko‘rsatmalarini bajarish;
    - qonunchilik doirasida Mijozning qarz majburiyatları bo‘yicha to‘lov talablari va inkasso topshiriqlarini bajarish;
    - boshqa hisob-kitob xizmatlarini ko‘rsatish (Bank va Mijoz o‘rtasida tuzilgan alohida sharlnomalar bilan tartibga solinadigan munosabatlardan mustasno).

- 3.4.1.2. Mijozning hisobvarag‘idan mablag‘larni faqat uning topshirig‘iga binoan yoki uning roziligi bilan to‘lov hujjati kelib tushgan kundan yoki keyingi ish kunidan kechiktirmay (to‘lov talabnomasining akseptsiz to‘lov topshiriqnomasi yoki inkasso topshiriqnomasi bundan mustasno) hisobdan chiqaradi. Agar bank hisobvarag‘i shartnomasida boshqa muddatlar nazarda tutilmagan bo‘lsa, tegishli to‘lov hujjati bankka kelib tushgan operatsiya kunida ijro etiladi. To‘lov hujjati operatsiya kuni tugagandan keyin kelib tushgan taqdirda, u mablag‘larni to‘lovchi bank tomonidan keyingi operatsiya kuni boshida olingan hisoblanadi va keyingi operatsiya kunidan kechiktirmay ijro etiladi. Xalqaro to‘lovlar qonun hujjatlarida belgilangan talablarga rioya etilgan holda, to‘lov hujjatlari olingan vaqtidan e’tiboran ikki operatsiya kunidan kechiktirmay amalga oshiriladi. Mijozning hisobvarag‘ida mablag‘lar mavjud bo‘lmagan yoki yetarli bo‘lmagan taqdirda, Bank to‘lanmagan to‘lov summasini 2-kartotekaga joylashtiradi (qonun hujjatlarida nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno).
- 3.4.1.3. Bankning operatsion kuni davomida xizmatlar ko‘rsatadi, rejali va rejadan tashqari texnik ishlari bundan mustasno.
- 3.4.1.4. To‘lov hujjatlarini qabul qilishda hujjatlari va barcha zarur rekvizitlarning to‘g‘ri rasmiylashtirilganligini tekshiradi va ular Bankka kelib tushgan kunda belgilangan tartibda bajarilishini ta‘minlaydi (agar operatsiya kuni davomida kelib tushgan bo‘lsa) yoki kelib tushgan kundan keyingi ish kunidan kechiktirmasdan (agar operatsiya kuni tugagandan keyin kelib tushgan bo‘lsa).
- 3.4.1.5. Mijozning talabiga ko‘ra unga yoki uning ishonchli vakiliga ko‘chirmalar va boshqa tegishli hujjatlarni beradi. Masofaviy xizmat ko‘rsatish tizimi orqali xizmat ko‘rsatiladigan shaxsiy hisobvaraqlardan ko‘chirmalar Mijoz tomonidan mustaqil ravishda chop etiladi.
- 3.4.1.6. Bank sirini tashkil etuvchi Mijozga oid barcha ma’lumotlarning maxfiyligini kafolatlaydi.
- 3.4.1.7. Mijoz hisobvarag‘idagi pul mablag‘larining saqlanishini ta‘minlaydi.
- 3.4.1.8 Bank tomonidan Mijozning bank hisobvaraqlari bo‘yicha operatsiyalar to‘xtatib turilganda, Bank operatsiyalarni to‘xtatish sanasidan keyingi ish kunidan kechiktirmasdan Mijozga uning hisobvarag‘iga xizmat ko‘rsatishni to‘xtatish va uning sabablari to‘g‘risida bildirishnama (xabarnoma) yuboradi.
- 3.4.1.9 Mijozning topshirig‘isiz kreditlar, mikroqarzlar va lizing bo‘yicha qarzdorliklarni to‘lash uchun Bank tomonidan bank hisobvarag‘idan mablag‘lar o‘tkazilganda, Bank ushbu mablag‘lar o‘tkazilgan sanadan keyingi ish kunidan kechiktirmasdan Mijozga uning hisobvarag‘idan mablag‘lar miqdori, sabablari va kimning foydasiga o‘tkazilganligini ko‘rsatgan holda bildirishnama (xabarnoma) yuborish majburiyatini oladi.
- 3.4.1.10 Xabarnomalar (bildirishnomalar) Mijozga MBX, TBC UZ ilova orqali yuboriladi, shaxsan, pochta yoki elektron aloqa vositalari va boshqa aloqa kommunikatsiya kanallari orqali topshiriladi. Xabarnomani (bildirishnomani) olish usuli Bank tomonidan o‘z ixtiyoriga ko‘ra tanlanadi.
- 3.5. Mijoz ushbu KBXga ko‘ra quyidagi majburiatlarni o‘z zimmasiga oladi:
- 3.5.1 Mijozni identifikatsiya qilish va hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshirish uchun zarur bo‘lgan barcha hujjatlarni Bankka taqdim etish.
- 3.5.2. Bank tomonidan belgilangan ish vaqtiga tartibiga, to‘lov hujjatlarini rasmiylashtirish va taqdim etish tartibiga rioya qilish, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining amaldagi me’yoriy hujjatlari talablarini bajarish.
- 3.5.3 To‘lovlarni amalga oshirish uchun talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘ida yetarli miqdorda mablag‘ bo‘lishi.
- 3.5.4 Ushbu KBXning 3.5-bandida belgilangan tartibda ko‘rsatilgan Bank xizmatlari uchun

to‘lovlarni amalga oshirish.

- 3.5.5 Bankning talabiga binoan boshqa davlatlarning subyektlari bilan tuzilgan shartnomalar bo‘yicha eksport-import va boshqa operatsiyalarni amalga oshirish to‘g‘risida ma’lumot taqdim etish, zarur hollarda, qonun hujjatlari muvofiq Bank zimmasiga yuklangan funksiyalarni Bank tomonidan bajarilishi uchun zarur bo‘lgan boshqa ma’lumotlarni taqdim etish.
- 3.5.6 Mijozning tashkiliy-huquqiy shakli, benefitsiar mulkdorlari, ta’sischilari, direktori o‘zgargan, yuridik manzili o‘zgargan taqdirda, bu haqdagi ma’lumotlarni 3 ish kuni ichida Bankka taqdim etish.
- 3.5.7. Zarurat bo‘lganda, amaldagi qonunchilik talablari asosida muayyan bank xizmatidan foydalanish uchun Bankka hujjatlarning asl nuxxalarini yoki ularning notarial tasdiqlangan va/yoki apostil qo‘yilgan nuxxalarini taqdim etish.
- 3.5.8. Shaxsiy avtorizatsiya kodlarini saqlash va ularni uchinchi shaxslarga taqdim etmaslik.

### **3.6. Tomonlar huquqlari**

- 3.6.1. Ushbu KBXga muvofiq Bank huquqlari:
- 3.6.1.1 Mijoz tomonidan O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari, Markaziy bankning me’yoriy hujjatlari, Bankda belgilangan qoidalarni buzish, shuningdek hisob-kitob hujjatlarini rasmiylashtirish va ularni o‘z vaqtida taqdim etish holatlari aniqlanganda, Bank hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshirishni to‘xtatish choralarini ko‘rishga, ya’ni qonun hujjatlari muvofiq operatsiyalarini to‘xtatib turishga va qonun hujjatlari zid bo‘lgan operatsiyalarini bajarishni rad etishga haqli;
- 3.6.1.2 Mijozning bo‘s sh mablag‘laridan resurs sifatida foydalanish, bunda mablag‘larning saqlanishi va Mijoz tomonidan erkin tasarruf etilishini kafolatlash;
- 3.6.1.3 Qonun hujjatlarida belgilangan tartibga muvofiq Mijozning roziligesiz (akseptsiz) uning hisobvarag‘idan budget foydasiga o‘tkaziladigan to‘lov larga, budgetdan tashqari jamg‘armalarga mablag‘larni o‘tkazish, shuningdek qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda;
- 3.6.1.4 Bank operatsiyalarini amalga oshirish uchun asos bo‘lgan hujjatlarning haqiqiyligiga shubha tug‘ilganda, amaldagi qonun hujjatlari muvofiq ularni imzolash huquqiga ega bo‘lgan mansabdor shaxslarni xabardor qilgan holda operatsiyalarini amalga oshirishni to‘xtatish;
- 3.6.1.5 Mijozning asosiy talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘ida 2-kartoteka mavjud bo‘lsa, Mijozning ikkilamchi hisobvaraqlaridan, shuningdek, Mijozning boshqa banklarda ochilgan boshqa hisobvaraqlaridan mablag‘larni asosiy depozit hisobvarag‘iga o‘tkazish (Hukumat qarorlari bo‘yicha ochilgan maqsadli, akkreditiv, jamg‘arma va muddatli depozit hisobvaraqlaridan tashqari) va Mijozning qarz majburiyatları to‘liq bajarilgunga qadar ikkilamchi hisobvaraqlar bo‘yicha operatsiyalarini to‘xtatib turish.
- 3.6.1.6 Bank ish kuni tugagandan va balans hisoboti tuzilgandan keyin xato yozuvlar yuzaga kelgan taqdirda, ko‘rsatilgan xato yozuvlar kiritilgan hisobvaraqlarga teskari buxgalteriya yozuvlarini kiritish yo‘li bilan Mijozning roziligesiz hisobvaraqlardan tegishli summalarini hisobdan chiqarishni amalga oshirish.
- 3.6.1.7 Qarzdor-mijozning mablag‘lari yetarli bo‘limgan va valyuta hisobvarag‘ida valyuta mablag‘lari mavjud bo‘lgan taqdirda, mablag‘larning budgetga o‘z vaqtida o‘tkazilishini ta‘minlash maqsadida, Bank soliq organlari taqdim etgan taqdimnomaga muvofiq o‘zining valyuta mablag‘larini O‘zbekiston Respublikasi Valyuta birjasida sotish kunida belgilangan kurs bo‘yicha Mijozning budget oldidagi qarzini qoplash uchun yetarli miqdorda so‘zsiz

tartibda sotishga haqli.

- 3.6.1.8. Bank “Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risida”gi O‘zbekiston Respublikasi Qonuniga, “Tijorat banklari uchun jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalari”ga va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarda nazarda tutilgan boshqa hollarga muvofiq mijozlarni identifikatsiya qilish va ularning operatsiyalarini joriy tekshirish, shuningdek, Mijozning hisobvaraqlari bo‘yicha operatsiyalarini to‘xtatib turish yoki ularni amalga oshirish.
- 3.6.1.9. Operatsiyalarini ko‘rishga kirish xavfsizligini ta’minalash maqsadida mijozning uchta muvaffaqiyatsiz autentifikatsiya urinishlari uchun kirishni bloklash;
- 3.6.1.10. Mazkur KBX bo‘yicha bank operatsiyasini amalga oshirishning qonuniyligiga shubha tug‘ilganda Mijoz Bankka amalga oshirilayotgan bank operatsiyasi bo‘yicha har qanday hujjatlarni so‘rash huquqini beradi. Mijoz hujjatlarni taqdim etishni rad etgan taqdirda, Bank bank operatsiyasini to‘xtatish yoki uni amalga oshirishni rad etish huquqiga ega.
- 3.6.1.11. Bank, shuningdek, Mijozning topshiriqlarini bajarishni rad etish va Buyurtmalarni bajarishdan bosh tortishning har qanday shakli bilan Mijozni xabardor qilish huquqiga ega, agar:
- 3.6.1.11.1. mijozni to‘liq identifikatsiya qilish imkoniyati bo‘lmaganda;
- 3.6.1.11.2. topshiriqnomada/talabnomada Bankning belgilangan qoidalarni buzgan holda tuzilgan yoki berilgan bo‘lsa yoki unda noaniq ma’lumotlar mavjud bo‘lsa;
- 3.6.1.11.3. topshiriqnomada/talabnomada ko‘rsatilgan summa hisobvaraqa mavjud bo‘lgan mablag‘lardan yoki Bank tomonidan belgilangan limitlardan oshib ketsa;
- 3.6.1.11.4. Bank topshiriqnomada/talabnomada noqonuniy operatsiya o‘tkazish uchun mo‘ljallangan deb gumon qilganda.
- 3.6.1.12. Mijozni takroriy va har bir takroriy identifikatsiyalash Mijozdan olingan ma’lumotlarning ishonchliligiga shubha tug‘ilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.
- 3.6.1.13. Shuningdek, identifikatsiyalash maqsadida Bank aniq savollar berish, shuningdek, Mijozdan mijozning faoliyatini tasdiqlovchi zarur ma’lumotlarni so‘rash huquqiga ega.
- 3.6.1.14. Bank har qanday qoidabuzarliklar va sanksiyalarini chetlab o‘tishga urinishlarga nisbatan tolerantlik (bag‘rikenglik) siyosatiga amal qilmaydi. Bank sanksiyalarga duchor bo‘lgan yoki sanksiyalarini buzgan yoki ularni chetlab o‘tgan deb topilgan mijozlar bilan hamkorlikni to‘xtatishga haqli.
- 3.6.1.15. Bank O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham egaю
- 3.6.1.16. Hisobvaraq va akkaunt BShda, bank hisobvarag‘ini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasi, to‘lov tizimlari qoidalari va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligidagi belgilangan tartibda Bank yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.
- 3.6.1.17. Hisobvaraqlar va akkauntlar bo‘yicha operatsiyalarini to‘xtatib turish “Tijorat banklari uchun jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalari”ga muvofiq va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarda nazarda tutilgan boshqa hollarda amalga oshiriladi.
- 3.6.1.18. Mijoz tomonidan ushbu KBX shartlari, Bank hisobvarag‘ini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasi va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari

buzilgan taqdirda hisobvaraq va akkauntning amal qilishini to‘xtatib turish.

- 3.6.1.19. istalgan vaqtida hisob va akkauntni bloklash, agar buning uchun mijozning yozma yoki masofaviy aloqa kanallari orqali yuborilgan arizasi berilgan bo‘lsa. Masalan, avtorizatsiya kodlari yo‘qolgan yoki buzilgan hollarda.
- 3.6.1.20. O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo‘lgan yoki taqiqlangan hisobvaraqlar va maqsadlarga mablag‘larni o‘tkazmaslik.
- 3.6.1.21. zarurat bo‘lganda, amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda Mijoz tomonidan Hisobvaraq bo‘yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tekshirish va xizmatlar ko‘rsatish bilan bog‘liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni so‘rash.
- 3.6.1.22. Mijoz tomonidan mazkur KBX, hisobvaraq ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasi shartlari va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amaldagi qonun hujjatlari normalari buzilgan taqdirda hisobvaraq ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasini bekor qilish.
- 3.6.1.23. Quyidagi hollarda oldindan ogohlantirmasdan hisobvaraqlar bo‘yicha operatsiyalarni bloklash:
- 3.6.1.23.1. taxminiy firibgarlik - himoya chorasi sifatida;
- 3.6.1.23.2. davlat organlari talabiga ko‘ra;
- 3.6.1.23.3. vakolatli xalqaro tashkilotlarning sanksiyalariga muvofiq, shuningdek xalqaro me’yorlarning buzilishi munosabati bilan Mijozni sanksiyalar ro‘yxatiga kiritish;
- 3.6.1.23.4. Mijozning shuhbali va gumanli operatsiyalari munosabati bilan;
- 3.6.1.23.5. Mijoz haqidagi ma’lumotlarni yangilash imkoniyati bo‘lmaganda;
- 3.6.1.23.6. amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda;
- 3.6.1.23.7. O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq istalgan vaqtida istalgan manbadan Mijozga tegishli har qanday ma’lumotni istalgan miqdorda so‘rash;
- 3.6.1.23.8. Bank mazkur KBXni bir tomonlama tartibda bekor qilish huquqiga ega, agar Mijoz sanksiyalar ro‘yxatiga kiritilgan bo‘lsa yoki "Tijorat banklari uchun jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalari" Mijoz tomonidan buzilgan bo‘lsa;
- 3.6.1.23.9. Hisobvaraq bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirish bo‘yicha topshiriqlarni lozim darajada bajarilmagan/rasmiylashtirilmagan yoki Bankka topshiriladigan operatsiyalar ushbu KBX shartlari va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga zid bo‘lgan hollarda bajarishga qabul qilmaslik;
- 3.6.1.23.10. Mijozdan Mijozni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi va hisobvaraq bo‘yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tasdiqlovchi ma’lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish;
- 3.6.1.23.11. 3 (uch) kalender kun ichida ushbu KBXda kelishilgan aloqa kanallari orqali Bankka o‘z manzili va/yoki telefon raqamlari, shu jumladan, mobil telefoni, familiyasi, ismi yoki otasining ismi o‘zgarganligi, shaxsini tasdiqlovchi hujjat yoki bank shartnomalarining bajarilishiga ta’sir qilishi mumkin bo‘lgan boshqa hujjatlar almash tirilganligi haqida ma’lum qilish.

### **3.6.2. Ushbu KBXga muvofiq Mijoz huquqlari:**

- 3.6.2.1 KBXni qabul qilishdan oldin ular bilan tanishish;
- 3.6.2.2. Qonun hujjatlariga muvofiq o‘z hisobvarag‘idagi mablag‘larni erkin tasarruf etish;
- 3.6.2.3. Hisob-kitob xizmatlari bo‘yicha Bankka topshiriqlar berish, inkasso uchun talabnomalar berish, topshiriqlarning o‘z vaqtida bajarilishini talab qilish;

- 3.6.2.4. Qonun hujjatlariga muvofiq bank tomonidan shartnomaviy va boshqa majburiyatlarning o'z vaqtida bajarilmaganligi va/yoki to'liq bajarilmaganligi natijasida ko'rilgan zararlarning belgilangan tartibda qoplanishini talab qilish;
- 3.6.2.5. Bankdan yuborilgan, lekin belgilangan joyga kelib tushmagan pul mablag'larini qidirish, topish va qaytarib olishda Bankdan yordam so'rash;
- 3.6.2.6. O'zbekiston Respublikasining bank qonunchiligi va unda ro'y berayotgan o'zgartish va qo'shimchalar to'g'risida ma'lumot olish.
- 3.6.2.7. Bankka MBXda o'z ishini vaqtincha to'xtatib turish to'g'risida ariza berish;
- 3.6.2.8. Avtorizatsiya kodlarini o'zgartirish bo'yicha Bankka yozma ariza bilan murojaat qilish;
- 3.6.3. Topshiriqlar Bank tomonidan Mijozdan elektron shaklda MBXda Mijozning shaxsiy kabineti funksiyasi orqali qabul qilinadi. MBX orqali amalga oshiriladigan har qanday harakatlar faqat Mijoz tomonidan tegishli ravishda vakolat berilgan shaxslar tomonidan amalga oshiriladi.
- 3.6.4. Elektron to'lov hujjati uchun zarur bo'lgan rekvizitlar ro'yxati:
- 3.6.4.1. To'lov hujjatining turi: To'lov topshiriqnomasi;
- 3.6.4.2. ERIni shakllantirishda ishtirok etuvchi rekvizitlar;
- 3.6.4.3. Hujjat raqami - 10 tagacha belgi (yetakchi va oxirgi bo'shliqlarni hisobga olmagan holda);  
(g) To'lov muddati - DDMMYYYY formatida 8 ta belgi;
- 3.6.4.4. Mijoz hisobi - 20 ta belgi;
- 3.6.4.5. Mijoz hisobvarag'ining Bank kodi - 5 ta belgi;
- 3.6.4.6. Korrespondent raqami - 20 ta belgi;
- 3.6.4.7. Korrespondent hisobvarag'ining Bank kodi - 5 ta belgi;
- 3.6.4.8. Korrespondent nomi - 60 tagacha belgi (yetakchi va oxirgi bo'shliqlarni hisobga olmagan holda);
- 3.6.4.9. To'lov summasi - 19.2 formatidagi 19 tagacha belgi (yetakchi va oxirgi belgilarni hisobga olmagan holda);
- 3.6.4.10. bo'shliqlar, 1 so'mdan kam summalar uchun butun qismda 0 bo'lishi shart);
- 3.6.4.11. To'lovning maqsadi - 140 tagacha belgi (yetakchi va oxirgi bo'shliqlarni hisobga olmagan holda).
- 3.7. Bank xizmatlari uchun to'lov miqdori va tartibi, shuningdek hisobvaraqdan mablag'larni hisobdan chiqarish.**
- 3.7.1 Mazkur KBXga qo'shilgan kundan boshlab Bankda yangi tariflarni belgilash to'g'risidagi xabarnoma muddati tugaydigan kungacha Mijoz Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarga Bank tomonidan belgilangan va ushbu KBXning ajralmas qismi bo'lgan <https://tbcbank.uz/> manzili bo'yicha Bank veb-saytida joylashtirilgan Tariflarga muvofiq haq to'laydi (keyingi o'rnlarda "Tariflar" deb ataladi).
- 3.7.2 Bank tomonidan Mijozga ko'rsatiladigan xizmatlar uchun to'lovlar Mijozning hisobvarag'idan tegishli summalarini memorial order bo'yicha akseptsiz yechib olish yo'li bilan amalga oshiriladi.
- 3.7.3 Mijoz abonent to'lovini to'lashni nazarda tutuvchi Tarif rejasiga ulangan taqdirda, Mijoz Tarif rejasini bo'yicha abonent to'lovini Tarifning amal qilish muddatiga oldindan to'laydi. Tarif rejasini uchun obuna haqi tegishli tarif faollashtirilgan kuni Mijoz hisobidan avtomat ravishda yechib olinadi.
- 3.7.4. Tarif rejasini uning amal qilish muddati davomida amal qiladi. Alovida Tarif rejasining amal qilish muddati va uning qiymati Tarifda ko'rsatiladi. Tarif rejasini muddati tugagan kuni Mijozning hisobidan keyingi muddat uchun Tarif qiymati avtomat ravishda yechib olinadi va Tarif rejasini tegishli muddatga uzaytiriladi.

- 3.7.5. Agar to'lovni hisobdan chiqarish vaqtida Mijozning hisobvarag'ida mablag'lar yetarli bo'lmasa, Tarif rejasini hisobvaraq Tarif rejasini to'lash uchun zarur bo'lgan mablag'lar bilan to'ldirilgunga qadar to'xtatib turiladi. Tarif to'xtatib turilgan davrda Mijozning tranzaksiyalarini "Onlayn" tarifiga muvofiq abonent to'lovisiz amalga oshiriladi. Shu bilan birga, Bank har kuni Tarif rejasini qiymatini hisobdan chiqarishga harakat qiladi.
- 3.7.6. Agar Bank tarifning amal qilish muddati tugaganidan keyin 3 (uch) oy ichida tarif rejasini qiymatini yechib ololmasa, tarif bekor qilinadi va Mijoz avtomatik ravishda "Onlayn" tarifiga o'tkaziladi.
- 3.7.7. Ushbu KBX tomonidan belgilangan tarif rejalarini Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar doirasida Mijoz tomonidan amalga oshiriladigan operatsiyalarning alohida turlari bo'yicha limitlarni (yo'1 qo'yiladigan eng yuqori hajmlarni) belgilashni nazarda tutishi mumkin. Tegishli turdagani operatsiyalar uchun amaldagi Tarif rejasida belgilangan limitdan to'liq foydalilanigan (tugatilgan) taqdirda, Mijoz tomonidan belgilangan limitdan ortiq amalga oshirilgan barcha keyingi operatsiyalar uchun Bank har bir shunday operatsiyani amalga oshirish vaqtida amalda bo'lgan "Onlayn" tarifida nazarda tutilgan miqdorda komissiya oladi. Shu bilan birga, Mijoz "Onlayn" tarifini belgilangan limitdan oshgan operatsiyalarga qo'llash Bank tomonidan qo'shimcha xabarnoma talab qilmasdan avtomat tarzda amalga oshirilishini tasdiqlaydi va rozilik bildiradi.
- 3.7.8. Abonent to'loviga ega tarif rejasini faollashtirilgandan so'ng Mijozning ixtiyoriga ko'ra istalgan vaqtida bekor qilinishi mumkin. Bunda, Tarif rejasini uning amal qilish muddati tugashidan oldin bekor qilingan taqdirda, Tarif uchun to'langan mablag'lar qaytarilmaydi, Tarif rejasini esa oldindan to'langan amal qilish muddati tugagunga qadar faol bo'lib qoladi.
- 3.7.9. Mijoz joriy Tarif rejasining amal qilish muddati tugagunga qadar Tarif rejasini abonent to'lovi yuqori bo'lgan tarif rejasiga o'zgartirishi mumkin. Bunda yangi Tarif rejasini uchun abonent to'lovi u faollashtirilgan kunda hisobdan chiqariladi, yangi Tarif rejasini qiymatidan esa avvalgi Tarif rejasini bo'yicha foydalanimagan barcha kunlar qiymati chiqarib tashlanadi.
- 3.7.10. Mijoz Tarif rejasini pastroq abonent to'lovi rejasiga o'zgartirishi mumkin. Bunda amaldagi Tarif rejasini uning amal qilish muddati tugagunga qadar amal qilishda davom etadi, yangi Tarif rejasiga o'tish esa, yangi tarif rejasini faollashtirilgan sanadan qat'i nazar, u tugagandan so'ng amalga oshiriladi.
- 3.7.11. Agar Tarif rejasini bo'yicha sinov (bepul) muddati taqdim etilgan bo'lsa, Tarif qiymati sinov muddati tugaydigan kunda hisobdan chiqariladi.
- 3.7.12. Bank tomonidan belgilangan Tariflar o'zgargan taqdirda, Bank ma'lumotlarni Bankning rasmiy veb-saytiga va axborot stendlariga joylashtirib, Mijozni 10 kun oldin xabardor qiladi. Yangi Tariflar axborot joylashtirilgan sanadan boshlab 10 (o'n) kun o'tgach kuchga kiradi.
- 3.7.13 Hisobvaraqdagi mablag'lar mavjud bo'lmaganda yoki yetarli bo'lmaganda, xizmatlar uchun to'lanmagan to'lov Bank tomonidan topshiriqnomalar bilan Mijozning 2-kartotekasiga akseptsiz joylashtiriladi va belgilangan tartibda bajarilishi kerak.
- 3.7.14. Mablag'lar Mijoz hisobvarag'idan Mijozning qo'shimcha roziligidan quyidagi holatlarga muvofiq hisobdan chiqarilishi mumkin:
  - 3.7.14.1. Bankning amaldagi tariflariga muvofiq Bank komissiyalarini va/yoki jarimalarni to'lash;
  - 3.7.14.2. xato va/yoki qonun hujjatlari talablari buzilgan holda o'tkazilgan summalarini qaytarish uchun;
  - 3.7.14.3. Mijozning Bank oldidagi to'lanmagan qarzlarini yoki bajarilmagan majburiyatlarini to'lash hisobiga pul mablag'larini to'lash uchun;
  - 3.7.14.4. amaldagi qonunchilikda va/yoki mijoz va Bank o'rtaсидаги hujjatning boshqa turida

nazarda tutilgan boshqa hollarda.

### **3.8. Maxsus sharltar va avtomat ravishda o‘tkazmalar**

- 3.8.1 Mijoz o‘zining bankdagi hisobvarag‘idagi pul mablag‘larini mustaqil ravishda tasarruf etadi. Bank Mijochning pul mablag‘laridan foydalanish yo‘nalishlarini belgilash va nazorat qilishga hamda uning pul mablag‘larini o‘z xohishiga ko‘ra tasarruf etish huquqlariga qonunda yoki mazkur KBXda nazarda tutilmagan boshqa cheklovlarini belgilashga haqli emas.
- 3.8.2 Bank MBXning standart rejimda kechayu kunduz ishlashini ta‘minlaydi. Mijozlarning boshqa banklardagi hisobvaraqlariga to‘lovlari yo‘naltiriladigan elektron hujjatlari soat 16.00 gacha qayta ishlashga qabul qilinishi mumkin, mijozlar foydasiga to‘lovlari "TBC Bank" ATB tizimida 24 soat davomida amalga oshiriladi.
- 3.8.3 Mazkur KBXda nazarda tutilmagan Bank va Mijoz o‘rtasidagi munosabatlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq tartibga solinadi.
- 3.8.4. Mijochning hisobvarag‘i bo‘yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartibi Markaziy bankning kelishuvchi tomonlar uchun majburiy bo‘lgan normativ-huquqiy hujjatlari bilan belgilanadi.
- 3.8.5. O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan operatsiya kuni uzaytirilganligi e’lon qilingan taqdirda, Mijozlarga uzaytirish vaqtiga qarab, elektron hujjatlarni operatsiya kuni uchun belgilangan vaqtidan ortiq o‘tkazishni amalga oshirish imkoniyati beriladi;

### **3.9. Mijozni tizimdan uzib qo‘yish va Tizimda ishlashni tiklash tartibi.**

- 3.9.1. Mijozni Tizimdan uzib qo‘yish to‘liq uzib qo‘yish yoki Tizimni vaqtincha bloklash shaklida bo‘lishi mumkin.
- 3.9.2. To‘liq o‘chirish quyidagi sabablarga ko‘ra amalga oshirilishi mumkin:
- 3.9.2.1. Mijochning Bankdagi hisob raqamini yopish va KBXni bekor qilish to‘g‘risidagi arizasi asosida;
- 3.9.2.2. Tizimdan foydalanishni ixtiyoriy ravishda rad etish to‘g‘risidagi ariza asosida Mijochning tashabbusi bilan;
- 3.9.2.3. amaldagi qonunchilik asosida Bank tashabbusi bilan.
- 3.9.3. Tizimda Mijozni vaqtincha bloklash quyidagi sabablarga ko‘ra amalga oshirilishi mumkin:
- 3.9.3.1. ushbu KBXning 4.5-bo‘limida keltirilgan alohida shartlarga muvofiq Tizimdagisi Mijochning hisobvaraqlari ishini to‘xtatish;
- 3.9.3.2. vakolathi organlarning qonun hujjatlarda belgilangan tartibda Mijozlarning hisobvaraqlari ishini to‘xtatib turish to‘g‘risidagi ko‘rsatmalari asosida.

## **4-BOB. TOMONLAR MAS’ULIYATI**

- 4.1. Tomonlardan biri shartnoma majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, ko‘rsatilgan tomon boshqa tomonga yetkazilgan zararni qoplaydi, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksida, boshqa normativ-huquqiy hujjatlarda va mazkur KBXda nazarda tutilgan tartibda javob beradi.

- 4.2. Bankning javobgarligi haqiqiy zararni qoplash bilan cheklanadi, boy berilgan foya qoplanmaydi

### **4.3. Bankning mas’uliyati:**

- 4.3.1 Bank Mijoz hisobvarag‘i bo‘yicha operatsiyalarning o‘z vaqtida amalga oshirilishi uchun javobgar.

- 4.3.2. Bank Mijoz to‘g‘risidagi bank sirini tashkil etuvchi ma’lumotlarni asossiz oshkor qilganlik uchun amaldagi qonunchilikka muvofiq javobgar.

- 4.3.3. Bankning aybi bilan to'lov noto'g'ri amalgaliga oshirilgan taqdirda, shuningdek, Bank tomonidan qonun hujjatlarida belgilangan to'lovlarni amalgaliga oshirish muddatlari buzilgan taqdirda, Bank Qarz oluvchiga O'zbekiston Respublikasining "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida"gi Qonunida belgilangan miqdorda neustoyka to'lashi shart.
- 4.3.4. Bank Mijoz tomonidan noaniq, to'liq bo'lmagan yoki noto'g'ri rasmiylashtirilgan hujjatlar natijasida yuzaga kelgan kechikishlar, xatolar, hujjatlarni noto'g'ri tushunish uchun javobgar bo'lmaydi.
- 4.3.5. Bank Mijozning vakolatli bo'lmagan shaxslari tomonidan berilgan topshiriqni bajarish natijasida Mijoz ko'rgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

#### **4.4. Mijoz mas'uliyati:**

- 4.4.1. Mijoz bank hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalgaliga oshirishning qonuniyligi uchun javobgar.
- 4.4.2. Mijoz MTBdag'i Rol egalarining har qanday xatti-harakatlari uchun to'liq va cheksiz javobgar bo'ladi.
- 4.4.3. Mijoz Bankka hisobotlarning o'z vaqtida taqdim etilishi va to'g'ri rasmiylashtirilishi uchun javobgar.
- 4.4.4. Bankka taqdim etilgan hujjatlarning to'g'riliqi va ishonchliligi, ularda aks ettirilgan ma'lumotlar uchun javobgarlik Mijoz zimmasiga yuklanadi.
- 4.4.5. Mijoz begona shaxslarga Mijozning telefon raqami va hisobiga kirish, bir martalik parollar va avtorizatsiya kodlarini kiritish, jumladan, rol egalari tomonidan telefon raqami va hisobiga bunday avtorizatsiya kodlarini yuborish, kiritish va oshkor qilish imkoniyatini taqdim etish uchun javobgar hisoblanadi.

#### **4.5. Bankni belgilangan javobgarlikdan ozod qilish**

- 4.5.1. Bank quyidagi hollarda javobgarlikdan ozod qilinadi:
  - 4.5.1.1. bank elektron to'lovlari tizimida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nosozliklar;
  - 4.5.1.2. taqdim etilgan to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan xatolar tufayli to'lov larning kechikishi;
  - 4.5.1.3. qonun hujjatlariga muvofiq Mijoz hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalarni to'xtatilishi;
  - 4.5.1.4. taqdim etilgan hujjatlarda noaniqliklar yoki xatolar mavjud bo'lganda;
  - 4.5.1.5. fors-major holatlarda;
  - 4.5.1.6. Mijoz tomonidan ushbu KBX bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaslik;
  - 4.5.1.7. Mijoz tomonidan Bank tavsiyalarining bajarilmasligi;
  - 4.5.1.8. agar bu to'lov topshiriqnomasida yoki boshqa hujjatda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan qabul qiluvchi bank va/yoki vositachi bankning har qanday harakati va/yoki xatosi yoki Bankka bog'liq bo'lmagan har qanday sabab tufayli yuzaga kelsa;
  - 4.5.1.9. agar sanksiyalar va/yoki embargo pul mablag'larini oluvchining xizmat ko'rsatuvchi banki joylashgan davlatga nisbatan qo'llanilsa va/yoki summani oluvchiga olish jarayonini kechiktiradigan boshqa cheklov qo'llanilsa.
- 4.5.2. Bank uchinchi shaxslar yoki kirish huquqiga ega bo'lmagan shaxslar tomonidan Mijozning avtorizatsiya kodlari va/yoki ERI yopiq kalitidan foydalanish natijasida Mijozga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 4.5.3. Bank uchinchi shaxslarning har qanday harakatlari natijasida Mijoz tomonidan ko'rilgan zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 4.5.4. Bank ushbu KBX shartlarining bajarilishi, bajarilmasligi yoki to'g'ri bajarilishi uchun, shu jumladan, Mijoz MBXda vakolatli shaxslar sifatida ro'yxatdan o'tgan shaxslarning vakolatlarini to'xtatish yoki o'zgartirish to'g'risida Bankni o'z vaqtida xabardor

qilmagan/xabar bermagan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi.

## **5-BOB. BANK SIRI, MIJOZ TASDIQNOMALARI VA KAFOLATLARI**

5.1. Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

- 5.1.1. mazkur KBXni tuzish va bajarish uchun tegishli ravishda vakolatli;
  - 5.1.2. Mijoz majburiyatlari va/yoki Mijoz aktivlari bajarilishiga tahdid soluvchi har qanday sud jarayonlarida (da'vogar, javobgar yoki uchinchi shaxs sifatida) ishtirok etmaslik;
  - 5.1.3. Mazkur KBXga qo'shilganda uni chalg'itmaydilar, adashtirmaydilar va unga nisbatan zo'ravonlik yoki tahdid qilmaydilar;
  - 5.1.4. Bankka yolg'on va/yoki noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish O'zbekiston Respublikasi Jinoят kodeksiga muvofiq jazolanadi va KBX bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatish uchun yetarli asos hisoblanadi.
- 5.2. Bank "Bank siri to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuning 7-moddasiga muvofiq, mijoz to'g'risidagi bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarning sir saqlanishini kafolatlaydi.
  - 5.3. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar faqat Mijozning yozma arizasiga ko'ra Mijozning o'ziga yoki Rol egasiga taqdim etilishi mumkin.
  - 5.4. Mijozning bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga taqdim etish faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjalari nazarda tutilgan tartibda amalga oshirilishi mumkin.

## **6-BOB. FORS-MAJOR HOLATLAR**

- 6.1 Agar KBX bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaslik yengib bo'lmaydigan kuchning, ya'ni KBX kuchga kirganidan keyin yuzaga kelgan favqulodda va ushbu sharoitlarda oldini olib bo'lmaydigan holatlarning oqibati bo'lsa, Tomonlar KBX bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar. Yengib bo'lmaydigan kuch holatlari yuzaga kelganligi to'g'risida Tomonlar bir-birlarini ko'rsatib o'tilgan voqealar yuz bergan kundan boshlab 10 (o'n) ish kunidan kechikmagan muddatda xabardor qilish majburiyatini oladilar. Yengib bo'lmas kuch holatlarining amal qilishini Tomonlar vakolatli organlar hujjalari bilan tasdiqlashlari kerak, cheklovlari va taqiqlar bundan mustasno, ularning mavjudligi to'g'risida Bank ko'rsatilgan muddatda MBX va Masofaviy aloqa kanallari orqali axborot taqdim etadi.
- 6.2. Bunday holatlarga quyidagilar kiradi: harbiy harakatlari, ommaviy tartibsizliklar, tabiiy ofatlar, elektr ta'minotidagi uzilishlar, ish tashlashlar, davlat hokimiyati va mahalliy o'zini-o'zi boshqarish organlarining qarorlari, cheklovlari va taqiqlari, Tomonlarning xohish-irodasiga bog'liq bo'lmasligi va KBXda nazarda tutilgan majburiyatlarini bajarishga imkon bermaydigan boshqa holatlar.
- 6.3. Bank 6.1-bandda ko'rsatilgan holatlari to'g'risida o'z vaqtida yoki to'liq xabardor qilinmagan taqdirda, Mijoz ushbu holatlarning mumkin bo'lgan salbiy oqibatlari uchun javobgar bo'ladi.

## **7-BOB. KORRUPSIYAGA QARSHI CHORALAR**

- 7.1 Ushbu KBXlar bo‘yicha Tomonlar korrupsiyaga qarshi qonun hujjatlari talablariga rioya etishga va korrupsiyaga qarshi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo‘lgan har qanday xatti-harakatlarni amalga oshirmsligi kerak, shu jumladan, ushbu KBX bo‘yicha o‘z huquqlari yoki majburiyatlari bilan bog‘liq holda (cheklovsiz) har qanday jismoniy yoki yuridik shaxslarga, shu jumladan (lekin ular bilan cheklanmagan holda) tijorat tashkilotlariga, davlat va o‘zini o‘zi boshqarish organlariga, shu jumladan (lekin ular bilan cheklanmagan holda), davlat amaldorlari, xususiy kompaniyalar va ularning vakillariga naqd yoki boshqa shakldagi poralarni taklif qilish, sanksiya qilish, va’da qilish yoki noqonuniy to‘lovlarni amalga oshirmsligi kerak. Agar tomonlardan biri ushbu KBXning bandida ko‘rsatilgan majburiyatlarni buzsa, ikkinchi tomon bir tomonlama tartibda, suddan tashqari ushbu KBXni bajarishni rad etishga haqli. Ushbu bandga muvofiq mazkur KBX bekor qilingan taqdirda tomonlar bir-birlariga yetkazilgan zararni qoplamataydilar.
- 7.2 Tomonlar quyidagilarni ifodalaydi va kafolatlaydi:
- 7.2.1 Har bir tomon, shuningdek, ular bilan bog‘liq bo‘lgan shaxslar o‘z bizneslarini yuqori axloqiy me’yorlarga rioya qilgan holda adolatli va qonuniy olib borishlari kerak. Tomonlar korrupsiya, soliqqa oid firibgarlik, har qanday shaklda soliq to‘lashdan bo‘yin tovlashni rag‘batlantirish va boshqa har qanday jinoiy harakatlarga nisbatan murosasiz siyosatga amal qiladi va yuqorida qayd etilgan masalalarni doimiy nazoratda ushlab turadi.
- 7.2.2 Tomonlar, shuningdek, ular bilan bog‘liq shaxslar: vakolatli shaxslar, vakillar har qanday shaklda korrupsiyaga, soliqqa oid firibgarlikka va soliq to‘lashdan bo‘yin tovlashga (bevosita yoki bilvosita) hissa qo‘sishni mumkin bo‘lgan har qanday faoliyat bilan shug‘ullanmasligi kerak.

## 8-BOB. ALOQA

- 8.1. Bank va Mijoz o‘rtasidagi muloqot og‘zaki, yozma, elektron shaklda, shu jumladan MBX yoki Call-markaz orqali amalga oshirilishi mumkin.
- 8.2. Yozma xabar ikkinchi Tomonga Bayonnomada va/yoki Sharhnomalarda ko‘rsatilgan aloqa ma‘lumotlaridan foydalangan holda, shaxsan, kuryer (shu jumladan, buyurtma pochta), elektron pochta, mobil aloqa (qisqa xabarlar xizmati), MBX, Internet-sayt va/yoki keyinchalik Bank tomonidan belgilanadigan boshqa aloqa vositalari yordamida topshiriladi, agar:
- 8.2.1. Mijoz tomonidan Bankka shaxsan yoki kuryer orqali yuborilgan xabarnoma Bank devonxonasi ro‘yxatga olingan kunda yetkazib berilgan hisoblanadi, biroq, agar xabarnoma elektron pochta orqali yuborilgan bo‘lsa, u Bank bunday xabarnoma olinganligini tasdiqlovchi javobni Mijozga yuborgan kuni yetkazib berilgan deb hisoblanadi;
- 8.2.2. Bank tomonidan Kuryer orqali Mijozga yuborilgan xabarnoma (shu jumladan, buyurtma pochta) Mijozga yuborilgan kunda yetkazib berilgan hisoblanadi, biroq, yetkazib berish tasdig‘i mavjud bo‘lmagan taqdirda, xabarnoma Mijozning ko‘rsatilgan rasmiy manzili bo‘yicha har qanday shaxsga yuborilganidan keyingi kalendar kuni yetkazib berilgan deb hisoblanadi;
- 8.2.3. Bank tomonidan Mijozga elektron pochta orqali yuborilgan xabarnoma Mijozning elektron pochta serveridan yetkazib berishning rasmiy tasdig‘i olingan kunda yetkazib berilgan hisoblanadi. Bunday tasdiqnomasi mavjud bo‘lmagan taqdirda, u jo‘natilgandan keyingi kalendar kuni yetkazib berilgan hisoblanadi;

- 8.2.4. Bank tomonidan Mijozga mobil aloqa (qisqa xabarlar xizmati), MBX, Internet-saytning shaxsiy kabinetida yoki keyinchalik Bank tomonidan belgilanadigan boshqa aloqa usuli orqali yuborilgan xabarnoma bunday xabarnoma jo‘natilgandan keyingi kalendar kuni yetkazib berilgan hisoblanadi;
- 8.3. Bank Mijozni suhbat yozuvi haqida oldindan xabardor qilgan holda Tomonlar o‘rtasidagi telefon qo‘ng‘iroqlarini yozib olishi yoki kuzatishi mumkin.
- 8.4. Agar Mijoz biron-bir shartnoma ma’lumotlarining o‘zgarishi haqida (shu jumladan Arizadagi aloqa ma’lumotlari) Bankni oldindan xabardor qilmasa va/yoki har qanday muloqot qiluvchi shaxs Bank tomonidan yuborilgan xabarnomani qabul qilishdan bosh tortsa, Bank tomonidan yuborilgan har qanday bunday bildirishnomada yuborilgan kunning ertasiga yetkazib berilgan hisoblanadi.
- 8.5. Tomonlar o‘rtasidagi muloqot o‘zbek/rus tilida amalga oshiriladi, ammo Bank Mijoz bilan mijoz uchun maqbul bo‘lgan boshqa tilda ham muloqot qilishi mumkin.
- 8.6. Bank turli sabablarga ko‘ra Mijoz bilan muloqotda bo‘lishi mumkin, shuning uchun mijoz uchun bildirishnomalar (og‘zaki, yozma yoki elektron shaklda) (i) axborot/tranzaksion bo‘lishi mumkin; (ii) mazkur BKX bilan bog‘liq bo‘lgan; (iii) marketing maqsadlari uchun va/yoki (iv) O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa sabablarga ko‘ra bo‘lishi mumkin.
- 8.7. Agar mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan shartnoma va/yoki hujjatlardan (ilovalar, shakllar, arizalar, so‘rovlari va boshqalar) birortasi mijozning aloqa ma’lumotlarini o‘z ichiga olmasa, Bank Mijoz tomonidan ko‘rsatilgan oxirgi ma’lum bo‘lgan aloqa ma’lumotlari bo‘yicha xabarnoma yuborish huquqiga ega, bunday manzilga yuborilgan axborot jo‘natilgandan keyingi kalendar kuni qabul qilingan hisoblanadi.
- 8.8. Bank tomonidan Mijozga yuboriladigan bildirishnomalar biror-bir xizmatdan foydalanish taklifi hisoblanmaydi, Bank bildirishnomasida bunday taklif aniq ko‘rsatilgan hollar bundan mustasno.
- 8.9. Mijoz tegishli tarzda xabardor qilinganligini tasdiqlaydi va elektron pochta yoki boshqa aloqa vositalari orqali bildirishnomalar yoki boshqa har qanday ma’lumotlarni yuborishda yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan Maxfiy ma’lumotlarni uchinchi tomonga oshkor qilish xavfini o‘z zimmasiga oladi.
- 8.10. Mijozning aloqa ma’lumotlaridan foydalanishda maxfiylik buzilishi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan natija uchun mijoz shaxsan javobgardir. Agar Mijoz Bank Mijozning muayyan aloqa ma’lumotlaridan foydalanmasligini istasa, Mijoz bunday istak to‘g‘risida Bankni yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali xabardor qiladi.

## **9-BOB. KBX AMAL QILISH MUDDATI, UNGA O‘ZGARTIRISH KIRITISH VA BEKOR QILISH TARTIBI**

- 9.1. Mazkur KBXlar KBX muqaddimasida ko‘rsatilgan e’lon qilingan sanadan boshlab amal qiladi. Mijoz uchun KBXlar 2-bobda ko‘rsatilgan tartibda ular qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va nomuayyan muddatga tuziladi hamda ular Mijozning arizasiga ko‘ra yoki Bank talabiga ko‘ra sud tomonidan bekor qilingunga qadar o‘z kuchida qoladi.
- 9.2. Bank KBXning o‘zgartirilgan tahririni bankning [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) va/yoki tbcbusiness.uz manzilidagi saytida joylashtirish orqali ushbu KBXga o‘zgartirishlar kiritish huquqiga ega. O‘zgartirilgan KBX o‘zgartirishlar e’lon qilingan sanadan boshlab 10 kun ichida kuchga



kiradi.

- 9.3. Ushbu KBX mijoz tomonidan xizmatlar ko‘rsatish bilan bog‘liq barcha to‘lovlar bo‘yicha to‘liq hisob-kitob amalga oshirilgandan so‘ng istalgan vaqtda mijozning arizasiga ko‘ra bekor qilinishi mumkin.
- 9.4. Mazkur KBX Bank talabiga ko‘ra, Mijoz tomonidan o‘z zimmasiga olgan shartnomaviy majburiyatlarni bajarmaslik asoslariga ko‘ra, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligidagi nazarda tutilgan hollarda sud tomonidan bekor qilinishi mumkin.
- 9.5 KBX bekor qilingandan so‘ng Mijoz hisobvarag‘idagi pul mablag‘lari qoldig‘i uning tegishli yozma arizasi asosida 7 (yetti) kundan kechikmay Mijozga beriladi yoki uning ko‘rsatmasiga ko‘ra boshqa hisobvaraqqqa o‘tkaziladi. KBXning bekor qilinishi Mijoz hisobvarag‘ini yopish uchun asos hisoblanadi. Agar KBX bekor qilingan kundan boshlab 7 (yetti) kun ichida Mijoz mablag‘larni boshqa hisobvaraqqqa o‘tkazish to‘g‘risida yozma ko‘rsatma bermasa, Bank Mijoz hisobvarag‘idagi qoldiq mablag‘larni 29842 hisobvarag‘iga o‘tkazadi.

## 10-BOB. BOSHQA SHARTLAR

- 10.1. KBX shartlari va ularning bajarilishi bo‘yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar o‘rtasidagi nizolar o‘zaro kelishuvga ko‘ra hal etiladi. Da’vo qilish tartibi majburiy hisoblanadi. Nizolarni tinch yo‘l bilan hal qilish imkonni bo‘lmagan taqdirda, Tomonlar nizoni sudga topshirishga haqlidirlar. Nizo Bank ro‘yxatga olingan joydagi sudda ko‘rib chiqilishi kerak.
- 10.2 Muzokaralar natijasida tomonlar o‘rtasida o‘zaro kelishuvga erishish imkonni bo‘lmaganada, nizolar qonun hujjatlariga muvofiq sud tartibida ko‘rib chiqiladi. Mijozning uchinchi shaxslar bilan hisob-kitoblari bo‘yicha o‘zaro e’tirozlari Bank ishtirosiz ko‘rib chiqiladi.
- 10.3 Mazkur KBXlar rus tilida ham, o‘zbek tilida ham bir xil yuridik kuchga ega. KBX matnini talqin qilishda kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, rus tilidagi KBX matni ustuvor kuchga ega bo‘ladi.
- 10.4. Mijoz va uning vakolatli shaxslarining shaxsiy ma’lumotlariga ishlov berish Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha Bosh Sharltar asosida hamda ushbu Mijoz va uning vakolatli shaxsi tomonidan Bankka berilgan rozilik asosida amalga oshiriladi.

## 11-BOB. BANK REKVIZITLARI

**“BANK”**  
**“TBC Bank” ATB**

Manzil:

Toshkent shahri, Mirobod tumani,  
Fidokor ko‘chasi, 10B-uy

Tel: 1150

Elektron pochta: contact@tbcbank.uz

Bank rekvizitlari:

Bank kodi: 01180

STIR: 207318613



**“TBC Bank” ATBda yuridik shaxslarga  
va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks  
bank xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha  
Bosh shartlarga 1-ilova**

**“TBC Bank” ATBda yuridik shaxslarga, yakka tartibdagi tadbirkorlarga va o‘zini -o‘zi band qilgan  
shaxslarga Bank hisobvarag‘ini ochish, ularga xizmat ko‘rsatish  
va boshqa bank xizmatlarini taqdim etish uchun  
ARIZA**

Ushbu bilan Mijoz:

1. O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360, 367, 369 va 370-moddalarida nazarda tutilgan tartibda Bankning <https://tbcbank.uz/> va [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) veb-saytida joylashtirilgan KBXga qo‘shilish to‘g‘risida ariza beradi;
2. Bankning <https://tbcbank.uz/> va [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) veb-saytlarida joylashtirilgan KBXning barcha qoidalari va shartlari unga ma’lum, tushunarli va to‘liq tushuntirilganligini tasdiqlaydi, shu jumladan, ularga barcha ilovalar va qo‘shimchalar, o‘zgartirish va qo‘shimchalar tartibi, javobgarlik va tariflar, shu asosda quyidagilarni so‘raydi: milliy valyutada talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘ini ochish.
3. Mijoz Bankning <https://tbcbank.uz/> va [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) veb-saytlarida joylashtirilgan Bankning bank xizmati tariflari bilan tanishib chiqqanligini va ularga roziliginini tasdiqlaydi;
4. Mijoz ushbu bilan Bankka rozilik bildiradi, vakolat beradi va shubhasiz huquq beradi:
  - 4.1. ko‘rsatilgan xizmatlar uchun to‘lovni Bankda ochilgan Mijoz hisobvarag‘idan qo‘srimcha kelishuvsız (akseptsiz) Bankning tanlangan tarifiga muvofiq hisobdan chiqarishni amalga oshirish;
  - 4.2. o‘zining shaxsiy ma’lumotlari va yuridik shaxs to‘g‘risidagi ma’lumotlarga ishlov berish, shuningdek, ularni uchinchi shaxslarga berish va ularni qayta ishslash, shu jumladan Mijoz tomonidan tanlangan bank/moliya xizmatlarini ko‘rsatishda ma’lumotlarni transchegaraviy uzatish.
5. Mijoz raqamli shaklda tuzilgan hujjatlar imzolangan qog‘oz shakldagi hujjatlar bilan bir xil yuridik kuchga ega ekanligiga o‘z roziligini bildiradi. Shunday ekan, raqamli shaklda tuzilgan hujjat Bank bilan nizolarga sabab bo‘lishi mumkin emas.